

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
«Инженерный лицей Новосибирского государственного технического университета»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 баллов	Разработка анкеты для опроса граждан, размещение ее на сайте организации для сбора мнений о качестве оказания услуг лицеем	01 сентября 2023 год	Пятаева И.Н., заместитель директора по информатизации	1. Разработана и выставлена на сайт анкета для опроса граждан для сбора мнений о качестве оказания услуг «Техническая возможность выражения получателями	21.08.2023

				<p>образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг» https://lyceum.nstu.ru/roditelyam/info-roditelyam. Анализ анкеты будет использован в работе администрации, с целью оптимизации деятельности лица.</p> <p>2. Прямая вкладка размещенная на сайте «Есть предложения по организации учебного процесса или знаете, как сделать школу лучше?» https://lyceum.nstu.ru/component/contact/contact/49-teachers/7-bezlepkina-margarita-aleksandrovna?Itemid=479 , где можно выразить свое мнение, задать вопрос, выйти с предложением.</p>	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	Наполнение сайта и информационных стендов расширенной актуальной информацией о деятельности лица	01 сентября 2023 год	Пятаева И.Н., заместитель директора по информатизации	Усилен контроль со стороны администрации. Вся актуальная	21.08.2023

<p>деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет» - 92 балла</p>				<p>информация представлена в разделе навигатор https://lyceum.nstu.ru/navigator и в разделе новости https://lyceum.nstu.ru/novosti.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 82 балла</p>	<p>Повышение качества предоставляемых образовательных услуг, расширение перечня данных услуг и увеличение информативности посредством печатной продукции, распространяемой среди потенциальных потребителей данных услуг</p>	<p>01 сентября 2023 год</p>	<p>Науменко-Тарасова А.Л., педагог-организатор</p>	<p>Для повышения качества предоставляемых услуг были созданы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Инструкция "Порядок заключения договора". 2. Инструкция по оплате дополнительной образовательной услуги. 3. Памятка с QR-кодом для быстрой онлайн оплаты доп.образования. <p>Красочно оформлены информационные стенды для оповещения родителей по доп.образованию.</p>	<p>31.05.2023</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Реконструкция и капитальный ремонт действующего здания, строительство пристройки для реализации условий доступности для инвалидов	2031 год в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) №1 от 09.01.2020	М.А. Безлепкина, директор		Срок исполнения 2031 год
Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	Реконструкция и капитальный ремонт действующего здания, строительство пристройки для реализации условий доступности для инвалидов	2031 год в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) №1 от 09.01.2020	М.А. Безлепкина, директор		Срок исполнения 2031 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 95 баллов	Проведение тренингов с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в образовательное учреждение на повышение коммуникативной компетентности, доброжелательности и вежливости	В течение 2023 года	Черевко А.А., заместитель директора по ВР; Столбченко А.Н., педагог-психолог	Семинар - консультация для работников по изучению алгоритма взаимодействия с получателями услуг; тренинг по деловому этикету «Телефонные переговоры»	22.08.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение тренингов с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги	В течение 2023 года	Черевко А.А., заместитель директора по ВР;	Практикум для работников «Основы	15.06.2023

вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 93 балла	при обращении в образовательное учреждение на повышение коммуникативной компетентности, доброжелательности и вежливости		Столбченко А.Н., педагог-психолог	межличностной коммуникации»	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98 баллов	Проведение тренингов с работниками, обеспечивающими взаимодействие с получателями услуг в дистанционной форме на повышение коммуникативной компетентности, доброжелательности и вежливости	В течение 2023 года	Черевко А.А., заместитель директора по ВР; Столбченко А.Н., педагог-психолог	Практикум для работников «Основы межличностной коммуникации»; тренинг по деловому этикету «Деловая переписка»	15.06.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 94 балла	Повышение качества оказания образовательных услуг посредством прохождения курсов повышения квалификации педагогами и сотрудниками лицея	В течение 2023 года	Дорожкина А.А., заместитель директора по УВР	Аналитическая справка о повышении квалификации педагогическими работниками лицея в 2022-2023 учебном году; Реализация плана повышения квалификации педагогическими работниками лицея в 2022-2023 учебном году	28.07.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством	Повышение информированности получателей услуг о режиме	В течение 2023 года	Пятаева И.Н., заместитель директора	1. Расписание занятий на сайте	21.08.2023

<p>графика работы образовательной организации – 91 балл</p>	<p>работы лицея и отдельных специалистов, о расписании дополнительных образовательных услуг</p>		<p>по информатизации</p>	<p>лицея во вкладке расписание занятий https://lyceum.nstu.ru/rasp/schedule.html, а так же в телеграмм боте @ilnstu_schedule_bot, где можно узнать информацию не только по классам, но и по кабинетам и учителям. 2. Расписание дополнительных услуг на сайте во вкладке Навигатор https://lyceum.nstu.ru/navigator, а также вкладке платные образовательные услуги https://lyceum.nstu.ru/platn-uslugi, телеграмм-бот https://t.me/center_PS_bot</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 95 баллов</p>	<p>Анализ деятельности учреждения по оказанию услуг и устранение недостатков</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Черевко А.А., заместитель директора по ВР</p>	<p>Совещание - инструктаж для классных руководителей по анализу внеурочной занятости обучающихся</p>	<p>15.06.2023</p>

Исполнитель заместитель директора по УВР Дорожкина А.А.

Директор МАОУ «Инженерный лицей НГТУ»

М.А. Безлепкина



Тел. 346-35-06